

**Sander: Zullen we gewoon kiezen en dan kijken van-**

*[?]: Moet ik verder geen informatie hebben?*

**Nee, we mogen eigenlijk zo min mogelijk zeggen.**

*Oké.*

**Dus ja, het- Ik kan even uitleggen hoe het werkt. Nou-**

*Ja.*

**Zo kun je door naar de volgende...**

*Aahh, oke.*

**...[?]gesloten heel mooi gemaakt. Alle schermpjes erin.**

*Ooowwowoww, zeg. Nou, moet ik wel dingen aanraken ofzo, wat is ook weer het beste.*

**Ja, nu ga ik een hele korte inleiding geven van wat het is. Het is een nieuw soort navigatie app. Die het hele proces iets versimpeld. Daar komt het neer.**

*Ja.*

**Dus eigenlijk willen we kijken van, is het überhaupt te gebruiken-**

*Ja.*

**Missen we iets van opties? Maar...**

*Oké. Dus ik moet mezelf iets opzoeken ofzo, Of.. uhh- hoe moet ik als testpersoon werken?*

**Ja, van- van waar zou je nu op drukken als je ergens naartoe zou willen? Je staat in een nieuwe stad en je wil ergens naartoe, waar zou je moeten drukken om daar te komen en-**

*Ik druk hierop, moet ik de volgende eruit halen.*

**Ja, ja, en dan voer je-**

*Dan verwacht ik dat er ergens een toetsenbordje komt ofzo-*

**Ja.**

*en dan type type type type type.. en dan komt hier wat te staan.*

Mehri: mhm

*[?]...Getipt heb, oké. En ik verwacht al dat het een beetje automatisch invult of zo, dus Als ik onzin in tik bijvoorbeeld GZXV-*

**Dat ie zegt van wat bedoel je- [LOL]**

*Dan- dan hoop ik dat hij inderdaad denkt dat hij de typos eruit haalt of, uhhh..*

**Een Pop Up van heeft u beroerte-**

*Ja! ahahaha[LOL]*

*Nee, maar, begrijp je wat Ik bedoel dan-*

**Ja.**

*Komt ie- nou stel dat ik naar- waar wil ik naartoe- Ik ben in Arnhem en Ik wil naar de Eusbiuskerk, dus ik tik in Eusbius. Nou, Dat is niet goed, hè? Want Het is Eusebius, geloof ik. Dus, dan- maar ik zeg Eusbuis dan hoop ik dat ie dat.. Door heeft?*

**Dat hij wel een suggestie geeft van bedoelt u misschien dit, zo?**

*Ja. Eusebius en niet eusbuis, dat verwacht ik dat ie daar staat. En dan- en dan drukken we op zoek.*

**Ja.**

*Dan moet ik nou naar de volgende?*

**Ja, nu moet u naar de volgende, ja.**

*Oké, selecteert het juiste adres. Uuuhhmmm, Oké, dan heeft hij dus... Of- of dat hij hier dan die alternatieven zien ofzo, of-*

**Ja, of-**

*Nou, Ik ga ervan uit van als we inderdaad...*

**Ja, eigenlijk moet je het net zien als een soort navigatie bij een tomtom, dan weet jij een adres invult, dan geeft hij je een aantal keuzes.**

*Ja, ja, ja, ja, ja, ja.*

**Bedoelt u deze? En- en dat is zo een scherm en-**

*Ja, dus dat is eigenlijk echt precies zoals het standaard ook gaat, toch?*

**Ja.**

*Hier zie ik nog niet iets wat afwijkt van uuhh- of vergis ik me?*

**Ja, het is- het moet een alternatief zijn op- op Google Maps. En heel erg gericht op, uhh- je wilt ergens naartoe en alleen op het navigatie element daarvan en niet van kijk hier! hier weer een pop up reclame-**

*ja, Oke Oke. Ja, maar het zit uhhhh.... Adres of plek 1.... ja, oké dan staan hier dus stel dat je een adres ingetikt hebt, of stel dat die eusebiuskerk op meerdere plekken staat.*

**Ja, of als je kerk in zou vullen dan-** [free u and constantly getting cut off bro]

*Maar je verwacht dat bijna hier al te zien, dat je hier al ziet van uuuhhhh....*

Emilie: Dat je zeg maar hier al- [this is so funny this is the only time i speak in all the interviews]

**Dat je direct eigenlijk al die feedback krijgt?**

*Tijdens het typen verwacht je eigenlijk al... Of ben je gewend eigenlijk, dat ben je- dat- ja eigenlijk wel- dat je een beetje ziet van.. Nou, die kerk laat dat als voorbeeld de Eusebius en er zijn vast wel meer plaatsen waar zo'n kerk is met die naam.*

**Ja.**

*En dan verwacht je eigenlijk dat je dat hier al ziet, zo van al typend... Dat je hier al die opties ziet.*

**Dat dit minuutje eigenlijk al bijna hieronder staat.**

*Bijna wel van- bijna van- stel, nou.... stel dat geval. Toen zei ik in- in Arnhem is een eusebius kerk en in Groningen- Ik- in Groningen is het niet zo, maar stel. En ik tik hier een de eusebius in of eusbius, maar het ding heeft door dat ik eusebius bedoel, dat hij dan laat zien van in groningen is er een en in- je verwacht bijna dat het hier al zich ontwikkelt, Omdat dat in die informatie heb je in feite al hier hè?*

**Ja.**

*Maar goed, stel dan nou en dan uuuhhhh....*

**En dan gerangschikt op- Wat zou het gerangschikt op moeten zijn?**

*Nou ja, het stel dat ik dit neem. Ik- ik- Misschien wel inderdaad afstand dat-*

**Ja.**

*-dat vind ik wel logisch, dat je inderdaad- dat vind ik heel logisch, van nee joh, natuurlijk wel, ik zit helemaal niet in Groningen, dat ding weet waar je bent inderdaad.*

**Ja.**

*Dat verwacht- dat- dat verwacht ik zeker. Ja, van op afstand. Of misschien stel dat je naar- want het zijn heel veel verschillende varianten, hè? Stel dat je een straat zoekt. Uuhhhmm. Nou, Ik denk meestal dat je dat wel wil die- die volgorde. Dat lijkt me wel, maar, uh. Ik kan me ook voorstellen dat als je iets typt en dat je dan....uuuhhhhh... Stel, je wilt naar de.. Canadastraat, ik noem maar wat. En d'r bestaat een- je tikt het met een c... en- en je hebt een canadastraat met een k en met een c. stel dat ze beide bestaan.*

**Ja.**

*Dan is de een meer juist dan de andere, snap je wat Ik bedoel? dan....*

**En dat hij dan niet de Canadastraat pakt waar [??].**

*Maar je kan ze allebei zien, je kan ze allebei zien. En je wil van- stel dat er een kanadastraat is met een k en een canadastraat met een c, stel dat ze allebei bestaan.*

**Ja.**

*En je begint te tikken met canadastraat met een c, he. en ik zie hè, er zijn er twee. En dan kun je alsnog beslissen. Oh, Ik heb een typfout gemaakt. Ik wil toch uhhh-*

**Ja.**

*Dat kan! Dus ik zou denk ik wel beide willen zien, maar dan is die met de C... Belangrijk, omdat Dat is wat je zelf getikt hebt, snap je wat ik bedoel?*

**Ja. Dus- dus hij moet afstand in rekening houden, maar ook direct spelling.**

*Ik denk- Ik denk dat het allemaal meespeelt. Ja, ik maak moeilijk voor jullie, zo ben ik.*

**Nee, nee, maar het is goed, hier kunnen we iets mee.**

*Maar stel, ik tik het in of ik ik typt ik- ik kies er één, hè?*

**Ja.**

*En dan... uuuhh.. Oké. Dan is dit de plek waar ik heen moet, denk ik. Of dit is het eindstation. En nou, dus hier laat je het eindpunt zien denk ik of niet, of zie ik dat verkeerd of juist...*

**Ja, eindpunt en richting.**

*Oh, dit is de richting.*

**Richting, ja.**

*Oh, Het is voor wandelaars ofzo, of?*

**Ja, voornamelijk voor wandelaars.**

*Oke, dus als ik dan zo ga draaien, dan gaat die pijl mee draaien.*

Ja, dat je een soort directe feedback hebt van oké, ik moet die kant op, maar ook een overzicht hebt met een kaart van. Oké, hier ben ik nu en het is misschien na dat huis of het is niet de eerste rechts, maar ja.

[ He went to help customers or something #BREAK]

**//Ja, we zagen net al dat we hier een fout hadden gemaakt.**

*Oh!*

**Dit moet dus- er staat hier een heel mooi pijltje en het lijkt nu dat er staat je moet die kant op, maar deze gaat dan uiteindelijk leiden naar de bestemming.**

*Dit is dan wel waar je vertrekt.*

**Ja, dus hier zouden jullie staan en dan. Ja, hij zou dan eigenlijk iets doorge[?] moeten en dan moet je hier naartoe ofzo, dan staat hier een puntje van-**

*Dus dit is wel je vertrekpunt, dit is de plek waar je bent nu.*

**Ja.**

*Ja dat lijkt me ook logisch, ja.*

**Ja, dat is iets makkelijker.**

*Ja... Nee hoor, dit suggereert inderdaad van dat het een soort eindpunt is op een of andere manier, hè?*

**Ja.**

*Omdat hier staat van de weg ernaartoe, snap je wat ik bedoel van...?*

**Ja, die lijn is dan de route die je moet lopen en eigenlijk zou je dan verwachten of ik dan- dat die- dat hier ergens staat-**

*Ja, dat hier ergens een markering is of..*

**Ja.**

*Alleen dan krijg je ook weleens, als je hem draait, dan je verwacht dat die kaart ook meedraait misschien hè? Net zoals het kompas dat verwacht- de kaart ook draait.*

**Ja, Dat is een hele goeie, ja.**

*Het is heel raar als die kompas wel draait en die kaart niet, je verwacht eigenlijk... eigenlijk is dit [The big arrow] niet nodig. Je wil gewoon dat die kaart meedraait. Toch? Of zie ik het gek?*

**Ja, waar gaat de voorkeur naar uit? Naar een kaart of alleen richting aanwijzer van...?**

*Nou, Ik weet dat een- vaak zo'n richtingaanwijzer vaak heel ambigu kan zijn. Die kan je eigenlijk- kijk ik ben hier ook eens mee bezig geweest.*

**Ja?**

*Ja, joh. Speurtochten of applicaties enzo.. dus Ik weet een beetje waar het.. Kijk, stel je dat je dit hebt. Je hebt echt zo'n vork in de weg zou ik maar zeggen.*

**Ja.**

*Hè en dan wil je echt expliciet aangegeven hebben dat het- dat je deze kant op moet, hè? En zo'n pijl heeft dan weinig zin eigenlijk, hè? Omdat dat- Omdat het heel dicht bij elkaar ligt, snap je wat ik bedoel?*

**Ja, dan moet ie zo een klein beetje naar rechts of naar links schuiven dat het lijkt alsof hij recht uit moet.**

*Ja, ja, Nee, want dat weet die pijl of zo of zo en dat kan heel ambigu zijn en zeker omdat de techniek ook... nog niet zo precies is.*

**Ja, je telefoon werd natuurlijk eigenlijk niet helemaal waar die is zelf ook [?] die op staat.**

*Nee, nee, telefoon weet niet helemaal precies uuhh- Waar je bent en vaak als je dan de kaart, want zo'n kaart is ook heel krachtig Als je op hè, Als je met- dat ding weet wel de route. Die heeft de route uit-*

**Ja.**

*Gerekend en dat u wel absoluut die kaart zien tenminste, ik zou dat wel willen zien.*

**En zou dan zo'n platte kaart beter zijn? Echt van bovenaf, 2D of meer iets van een Google Earth achtig 3D. Je kijkt tussen de gebouwen door. Je ziet ongeveer waar je staat.**

*Dat moet je even uitproberen.*

**Ja.**

*Ik denk dat Google Earth achtig wel leuk kan zijn. Denk ik. Maar, jullie zijn CMD of ICT?*

**Ja, CMD.**

*[ you know how this goes ]*

*// En maar wat de gedachte is van dat mensen zo'n pijn gemakkelijker vinden dan op zo'n kaart. Hoor, want dat is denk ik de gedachte of niet?*

**Ja. In ieder geval snel richting aan te geven en heel overzichtelijk richting van niet niet dat je, want We hebben hier een Open Street map kaart gepakt, maar er staan al alle diensten op. Dat moet eigenlijk al weg. Het moet heel, heel erg minimaal worden.**

*Want voor wie is het voor wandelaars of?*

**Voor- ja, voor echt gericht op digibee- digibete mensen die niet goed met technologie om kunnen gaan. Om het proces zo enorm te versimpelen, dat het maar een aantal stappen zijn waar ze doorheen moeten gaan.**

*Ja, oké, maar je weet waarschijnlijk ook wel dat er een heel groot verschil is tussen met de auto en zo een ding en lopen of fietsen, dat is echt- dat is echt... Dat is echt een totaal andere- want die gaat met- Als je met de auto gaat werkt dit niet, ja... Denk ik.*

[VVV verhaal and how Mehri en sander got to this idea]

*Nee, maar, ik zou dat onderscheid heel erg duidelijk maken van... Dit is voor wandelaars in een stad of...*

**Ja, oke.**

*Want daar kun je veel richter ontwerpen, want... Als je zegt, Het is voor iedereen of voor alle soorten van transport, dan durf ik bijna zeker van zijn dat die pijn niet gaat werken met de snelweg en zo dus dat moet je wel- Maar ik denk juist bij als je loopt, kan het heel prettig zijn. Ja, dat kan ik me iets bij voorstellen.*

**Ja, om in ieder geval snel overzicht te hebben, maar als je hem vast hebt van een afstandje van, oh, misschien moet ik nu hier links of dat die aangeeft van je loopt helemaal verkeerd kant op.**

*Nee, dat kan ik me zeker voorstellen, hoor. Alleen ik zou het- Ik vind het wel zonde van de ruimte. Nee, de gedachte snap ik wel.*

**Ja.**

*Dat ouderen het moeilijk vinden om inderdaad aan zo'n kaart te gaan uitpersen en dat die dat-... snap ik die gedachtegang wel.*

**Maar misschien dan verkleind of op een andere manier geïntegreerd.**

*Nou, kijk, Dat is typisch iets wat je natuurlijk in een gebruikerstest gaat doen, hè? Dus weet niet, veel AB testen of weet ik veel, dat je de een geeft met een grote pijl dan de ander- dat moet je echt uitproberen.*

**Oké.**

*Dat- dat, dat kun je denk ik niet eens beredeneren. Dat vind ik typisch iets wat je echt-*

**Nee, dat ligt waarschijnlijk ook een heel persoonlijk iets, ja.**

*Ik denk dat het heel persoonlijk is. Ja, dat denk ik ook en-*

**Ja.**

*Kijk, Ik ben zelf een kaart te freak, dus Ik wil altijd een kaart zien, hè? Dat ben ik op mijn 80ste waarschijnlijk ook nog- weet ik niet hoor, maar ik kan me absoluut voorstellen dat het voor oudere mensen lastig is zo'n kaart. Ja, helaas zit je ook met, Ik weet niet... Hebben jullie weleens door de stad gelopen met zo'n ding en dat je zoekt naar iets als- ik heb altijd dat hij dan. Echt het noorden letterlijk kwijt is. Weet je wel dat ie echt niet meer weet.*

**Ja of dat die niet gekalibreerd is met de telefoon. Vaak zeggen ze van ga even- even zo bewegen.**

[ you guys started talking about magneetvelden en satellieten enzo and then it was over ]